

## **Fernhandelsgesetz**

Gemäß Fernhandelsgesetz haben Sie 14 Tage Rückgaberecht auf die über unser Web-Angebot bestellte Ware.

- (1) Die Ware muss ungebraucht sein und innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter Lieferung ausreichend frankiert an den ADFC KV Regensburg zurückgesendet werden. Dazu muss der Kunde vor der Rücksendung mit dem ADFC KV REGENSBURG Kontakt aufnehmen. **Keinesfalls darf uns eine Sendung unfrei zugesandt werden!** Andernfalls entstehende Kosten lastet der ADFC KV REGENSBURG in jedem Fall dem Kunden an. Der Rücksendung ist die Originalrechnung beizulegen. Nach Eingang der Ware wird der Kaufpreis erstattet. Bei Überschreitung der Rückgabefrist ist der ADFC KV REGENSBURG berechtigt, die Rücknahme zu verweigern.
- (2) Die Ware muss in einem einwandfreiem und ungebrauchten Zustand sein, damit sie vom ADFC KV REGENSBURG vorbehaltlos zurückgenommen und der bereits gezahlte Kaufpreis erstattet werden kann. Sofern die Ware Gebrauchsspuren aufweist, behalten wir uns das Recht vor, die Rücknahme zu verweigern.
- (3) Bei begründeten Beanstandungen wird die Ware kostenlos gegen mangelfreie Ware ausgetauscht.
- (4) Der Kunde trägt das Risiko für die Rücksendung bis zum Eintreffen der Ware beim ADFC KV REGENSBURG. Der Kunde muss für eine ausreichend schützende Verpackung Sorge tragen. Büchersendungen müssen zwar juristisch "offen" sein (d.h. unterliegen nicht dem Briefgeheimnis und dürfen jederzeit zu Prüfzwecken durch die Post geöffnet werden), sollten jedoch mit ihrer Verpackung die maschinelle Behandlung während des Transportes aushalten. Dazu können bzw. sollten sie entsprechend verschlossen sein, ggf. auch moderat verklebt. Unzureichend informierte Postangestellte monieren zuweilen eine äußerlich verschlossene Büchersendung, sind aber damit im Unrecht, weil sonst die Postkundin / der Postkunde eine Beschädigung oder gar den Verlust der Ware riskieren müsste (Büchersendungen und Päckchen sind nicht versichert!).
- (5) Verkäufer:  
ADFC KV REGENSBURG vertreten durch Dr. Klaus Wörle, Dr.-Johann-Maier-Str. 4, 93049 Regensburg; Telefon: 0941-8703007, E-Mail: kontakt@adfc-r.de